

การจัดการความรู้

เรื่อง : BANI WORLD โลกที่ไม่เหมือนเดิมจากโควิด 19

หน่วยงาน: หอผู้ป่วยพิเศษ 4

เครื่องมือที่ใช้พัฒนา: ประเภทเรื่องเล่า

เป้าหมาย: เพื่อให้เรื่องเล่าที่พบจากการระบาดของโควิด 19 เป็นแนวทางในการดูแลโรคอุบัติการณ์ใหม่ที่อาจเกิดในโลกที่ไม่มีความแน่นอน BANI WORLD

สรุปผลงาน

BANI WORLD โลกยุคขวานี้ เป็นกรอบความคิดที่พยายามอธิบายและพยากรณ์โลกยุคใหม่ ถูกคิดค้นโดย Jamis Cascio นักอนาคตวิทยาและนักพฤติกรรมศาสตร์ชาวอเมริกา โดยเสนอแนวคิดที่ว่าหลายสิ่งในโลกแตกสลายได้ง่ายและก่อให้เกิดผลกระทบเป็นวงกว้างไปทั่วโลก ความเปราะบางนี้ส่งผลต่อความมั่นคงขององค์กรต่างๆ ไม่เพียงต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ แต่รวมถึงสภาพจิตใจของพนักงานที่ต้องทำงานในโลกแห่งความสับสนอลหม่านนี้ด้วยเช่นกัน การปรับตัวของธุรกิจในโลกยุคที่การเปลี่ยนแปลงทั้งหลายเกิดขึ้นได้อย่างรุนแรงและรวดเร็ว เกิดจากปัจจัยหลายด้านทับซ้อนกัน ทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมมนุษย์

BANI WORLD เป็นนิยามใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลก ที่อธิบายมากกว่าลักษณะสถานการณ์ที่โลกต้องเผชิญ แต่รวมถึงผลกระทบที่เกิดจากภาวะดังกล่าวทั้งในมิติขององค์กร และความรู้สึกของบุคลากรในองค์กรด้วย BANI WORLD โลกที่ไม่เหมือนเดิม

B = Brittle เปราะบาง พร้อมที่จะแตกสลาย

A = Anxious ความวิตกกังวล

N = Nonlinear โลกที่ไม่เป็นเส้นตรง ไม่สมเหตุสมผล

I = Incompre โลกที่ไม่สามารถเข้าใจได้

การเปลี่ยนแปลงแบบกะทันหันจากโควิด 19 เกิดความเปราะบางพร้อมที่จะแตกสลาย สิ่งที่ไม่เคยพบจะได้พบ เช่น รถประจำทางหยุดวิ่ง เครื่องบินหยุดบิน ห้างสรรพสินค้าปิด ร้านค้าร้านอาหารปิด ธุรกิจปิดตัว ผู้คนตกงานเป็นจำนวนมาก ระบบสุขภาพที่คิดว่าพร้อมและเพียงพอ แต่เมื่อเกิดโควิด 19 ก็รับมือไม่ทัน มีคนเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บ้านเมืองลือคดวุ่น เปลี่ยนระบบการทำงานเป็นทำงานที่บ้าน โรงเรียนมหาวิทยาลัยปิดเปลี่ยนเป็นระบบเรียนออนไลน์ ผู้คนรับข้อมูลข่าวสารจากโลกออนไลน์ เกิดความวิตกกังวล เกิดความหวาดกลัวไปทั่วโลก กลัวการติดเชื้อโควิด กลัวตาย เกิดความไม่สมเหตุสมผลไม่สามารถเข้าใจได้

ตัวอย่าง

สถานการณ์ที่ 1 พ่อแม่ที่มีลูกเรียนมหาวิทยาลัยในต่างจังหวัด ลูกเกิดติดเชื้อโควิด เกิดความกลัวเมื่อลูกไม่สามารถเดินทางกลับบ้านได้ พ่อแม่จึงขับรถจากจังหวัดมุกดาหารไปรับลูกกลับมารักษาตัวที่จังหวัดมุกดาหาร อากาศไม่รุนแรงรักษาที่โรงพยาบาลสนาม พ่อแม่เกิดความสบายใจ เมื่อลูกปลอดภัยจึงคลายความวิตกกังวล

สถานการณ์ที่ 2 ครอบครัวมาจากจังหวัดชลบุรี ติดเชื้อโควิดทั้งครอบครัว จำนวน 4 ราย หนึ่งในนั้นมีคุณยายอายุ 80 ปี มีโรคประจำตัวความดันโลหิตสูงและเบาหวาน ครอบครัวเกิดความวิตกกังวล ครอบครัวจึงสอบถามจากญาติที่ทำงานอยู่มุกดาหารว่าเตียงโรงพยาบาลสนามว่างพอที่จะรับเข้ารับรักษาตัวได้หรือไม่ จึงขับรถจากชลบุรีและไม่แวะระหว่างทางจนถึงมุกดาหารเวลาประมาณตี 4 จอดรถนอนข้างสนามกีฬาากลางที่เปิดเป็นโรงพยาบาลสนามในขณะนั้น รอเวลาโรงพยาบาลสนามเปิด 08.00 น. พยาบาลประเมินคนไข้ พบว่าคุณยายมีโรคร่วมถือเป็นกลุ่มเสี่ยงสูง แพทย์ได้รับให้รักษาตัวที่หอผู้ป่วยพิเศษ 2 ต่อมาโรงพยาบาลสนามมีความต้องการเตียงรับผู้ป่วย จึงย้ายครอบครัวนี้มานอนรวมกันที่ห้องเดียวกันในหอผู้ป่วยพิเศษ 2 คนไข้หนึ่งรายในกลุ่มมีความกลัวตาย ร้องไห้ โวยวาย จากการดูข่าว ทางหอผู้ป่วยพิเศษ 2 จึงมีการประสานให้คนไข้ได้คุยกับนักจิตวิทยาและได้รับยาคลายเครียด

เห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการระบาดของโควิด 19 มีผลกระทบทุกด้าน และเมื่อเดือนมิถุนายน 2565 โควิด 19 ถูกลดความรุนแรงลงมาเป็นโรคประจำถิ่น โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงหลังการระบาดของโควิด 19 ไม่เหมือนเดิม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

1. การระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปของโลก เรียกว่า BANI WORLD เกิดการเรียนรู้และปรับตัวกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโรคติดเชื้ออื่นๆ ได้
2. เมื่อเกิดโรคระบาดเกิดขึ้นสามารถนำเรื่องเล่าจากประสบการณ์จริง มาพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วย การจัดการเบื้องต้นได้อย่างเหมาะสม

โรงพยาบาลมุกดาหาร
MUKDAHAN HOSPITAL